

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL FAKULTAS
ILMU KOMUNIKASI PROGRAM STUDI
HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Sri Ayu Ratnasari
N.I.M : 201552138
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Pengaruh Efektivitas Komunikasi Pelanggan terhadap
Kepuasan Layanan Informasi PT Hendrawan Boga
Sejahtera

Jakarta, Januari 2020

Ketua Bidang Konsentrasi,

Pembimbing Materi,

(Euis Heryati M.M. M.IKom)

(Drs. Erman Anom Ph.d)

